

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้เจริญก้าวหน้าและมีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของธุรกิจให้มีความทันสมัยถูกต้องรวดเร็วและปลอดภัย ระบบธุรกิจในปัจจุบันมีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานด้านการจัดการการประมวลผลข้อมูล สามารถให้ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานของธุรกิจเช่นการบริหารทรัพยากรทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูล และคลังข้อมูลระบบการสื่อสารและเครือข่าย ระบบสนับสนุนการตัดสินใจระบบการวางแผนการใช้ทรัพยากรตลอดจนระบบความปลอดภัยและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพอีกทั้งเป็นเครื่องมือในการเพิ่มพูนทักษะ ความสามารถ ของบุคลากรให้สามารถตอบสนองเป้าหมายและนโยบายการปฏิบัติของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการฐานข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบจะทำให้การตรวจสอบข้อมูลการเรียกขอและการรายงานข้อมูลสารสนเทศเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว โดยข้อมูลที่จัดเก็บเน้นความสมบูรณ์ ถูกต้อง ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างกว้างขวางและระบบการทำงานส่วนใหญ่เชื่อมต่อกันด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำงานและการใช้ข้อมูลร่วมกัน

ร้าน เพื่อน เพ็ท ซอป ได้มีการดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนาน มีการขายสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยงทั้งอาหาร ของใช้ และอุปกรณ์ ของสัตว์เลี้ยง มีสินค้าหลากหลาย ทั้งสินค้าที่ทางร้านนำเข้ามาจำหน่าย และ สินค้าที่ทางร้านได้ผลิตขึ้นมาเอง ซึ่งสินค้าที่ทางร้านนำมาขายนั้นจะต้องเป็นสินค้า ที่มีความสดใหม่ มีคุณภาพที่ดีไม่เป็นสินค้าเก่าที่คงค้าง และ มีสินค้าให้ลูกค้าได้เลือกซื้ออย่างหลากหลาย ซึ่งร้าน เพื่อน เพ็ท ซอป นั้นมีการขยายกิจการ ทั้งการปรับปรุงร้านเก่า และ การเพิ่มสาขาใหม่ทั้งในจังหวัดเชียงใหม่และต่างจังหวัด ซึ่งร้าน เพื่อน เพ็ท ซอป สาขาสันติธรรมนั้น มีลูกค้า ทั้งลูกค้าเก่าและลูกค้าใหม่แวะเวียนเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก เนื่องจากทางร้านนั้นอยู่ใจกลาง ชุมชน สามารถเข้าถึงร้านได้ง่ายและ ทางร้านมีบริการครบครัน ทั้งสินค้าของสัตว์เลี้ยง รวมถึงบริการรับฝากสุนัข ทางร้านมีคำแนะนำสำหรับลูกค้าที่มีปัญหาในการเลี้ยงสัตว์เป็นอย่างดี ทำให้ลูกค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้นมาเป็นจำนวนมาก ปัจจุบัน ร้าน เพื่อน เพ็ท ซอป สาขาสันติธรรม ได้ตั้งอยู่ 46/6 ถนน หัสติเสวี ตำบล ช้างเผือก อำเภอ เมือง จังหวัด เชียงใหม่

ปัจจุบัน ทางร้าน เพื่อน เพ็ท ซอป สาขาสันติธรรมนั้นมี พนักงานเพียง 4 คน ซึ่งแต่ละคน จะไม่มีการแบ่งหน้าที่ในการทำงานกันอย่างชัดเจน ซึ่งการที่มีลูกค้าเพิ่มขึ้นนั้น ทำให้การจัดการของร้านเกิดความสับสน และ ทำให้การจัดการสินค้าภายในร้านมีข้อบกพร่อง ซึ่งหาก เกิดเหตุการณ์สินค้าที่สั่งเข้ามาไม่พอขาย หรือสินค้าที่สั่งเข้ามาปริมาณมากเกินความต้องการของลูกค้า จะทำให้ทางร้านเสียโอกาสในการขายสินค้าและสินค้าที่สั่งเข้ามาเกินความต้องการของลูกค้า นั้นหากเป็นสินค้าประเภท อาหาร ขนม หรือ สินค้าที่มีวันหมดอายุ จะทำให้สินค้าเสียหาย และ ไม่สดใหม่ทำให้การรักษามาตรฐานของทางร้านนั้น เกิดข้อบกพร่อง และหากสินค้าหมดอายุ ทางร้านก็จะจำเป็นต้องทิ้งสินค้าที่เหลือเหล่านั้นทำให้ทางร้าน เสียรายได้จากสินค้าที่หมดอายุ และ บริการรับฝากสุนัขนั้น เนื่องจาก สุนัขแต่ละตัว จะมีข้อมูลส่วนตัวที่แตกต่างกัน เช่น ข้อมูลการแพ้ อาหาร ข้อมูลอุปนิสัย ซึ่งการเก็บข้อมูลของสุนัขแต่ละตัวนั้นแต่เดิมจะเก็บข้อมูลโดยการจดบันทึก ซึ่งหากลูกค้านำสัตว์เลี้ยงตัวเดิมกลับมาฝากอีกครั้งก็ต้องทำการจดบันทึกใหม่เนื่องจากการค้นหาข้อมูลเก่าที่จดบันทึกนั้นทำได้ยากและหากมีลูกค้านำสุนัขมาฝากเป็นจำนวนมากข้อมูลที่จดบันทึกนั้นก็มีความซับซ้อน จัดเก็บได้ยาก และมีความปลอดภัยต่ำ เสี่ยงต่อการสูญหาย และ การเรียกดูข้อมูลเก่าแบบเจาะจงข้อมูลนั้นจะทำได้ยาก และใช้เวลามาก และลูกค้าที่นำสุนัขมาฝากนั้น หากต้องการ สอบถามข้อมูล จะทำได้ยากเนื่องจากจะต้อง โทรสอบถามจากทางร้านเท่านั้น ซึ่งลูกค้าส่วนใหญ่ต้องการที่จะเห็นสุนัขของตนผ่านการดูวิดีโอจาก CCTV ได้ตลอดเวลา และ ทางร้านนั้นมีที่สำหรับรับฝากสุนัขแบบจำกัดซึ่งหากลูกค้าจะนำสุนัขมาฝากจะไม่สามารถทราบได้ว่า บริการรับฝากสุนัขนั้นเต็มหรือยัง ซึ่งแต่เดิมหากจะสอบถามและจองนั้น จะต้องทำการโทรเท่านั้นซึ่งบางครั้งพนักงานก็ไม่ได้รับสายลูกค้าทำให้เสียโอกาสในการทำธุรกิจไป

โดยผู้จัดทำได้สังเกตเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นจึงมีแนวคิดที่จะทำการพัฒนา เว็บไซต์แอปพลิเคชัน บริหารจัดการสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยง และ บริการ รับฝากสุนัขแบบออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ท ซอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่ การจัดการสินค้าภายในร้านทั้งการนำเข้า และ ขายออก การจองบริการรับฝากสุนัข ทั้งนี้ทางผู้พัฒนาจะใช้ ภาษา html php เป็นส่วนใหญ่ในการทำเว็บแอปพลิเคชันและใช้ภาษา sql ในการสร้างฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลต่าง ๆ ให้กับกิจการภายในร้าน โดยเว็บแอปพลิเคชันนี้ จะมีระบบการทำงานหลักๆ คือ การจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้งาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสุนัขที่นำมาฝาก ข้อมูลสินค้าภายในร้านทั้งการรับเข้าและขายออก การจองบริการผ่านระบบออนไลน์ การแชร์ CCTV ผ่านระบบออนไลน์ให้ลูกค้าดูสุนัขของตนเอง และการออกแบบรายงานสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนาธุรกิจต่อไป

ผู้จัดทำคาดหวังว่าการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยง และ บริการ รับฝากสุนัขแบบออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ท ซอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่ ที่ ออกแบบมานั้นจะทำให้เจ้าของกิจการร้าน เพื่อน เพ็ท ซอป สามารถบริหารจัดการร้านได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งหวังว่า กิจการ ร้านเพื่อน เพ็ท ซอป จะเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และสามารถเติบโตได้มากขึ้นและ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการใช้ระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการสินค้าสำหรับสัตว์ เลี้ยง และ บริการ รับฝากสุนัขแบบออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ทซอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยง และ บริการ รับ ฝากสุนัขแบบออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ทซอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่

1.2.2 เพื่อประเมินความพึงพอใจของ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการสินค้า สำหรับสัตว์เลี้ยง และ บริการ รับฝากสุนัขแบบออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ทซอป สาขา สันติ ธรรม เชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการทำโครงการ

1.3.1 ได้ระบบเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยง และ บริการ รับฝาก สุนัขแบบออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ทซอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่

1.3.2 ได้ผลการประเมินระบบเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการสินค้าสำหรับสัตว์เลี้ยง และ บริการ รับฝากสุนัขแบบออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน เพื่อน เพ็ทซอป สาขา สันติธรรม เชียงใหม่

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ขอบเขตของผู้ใช้งาน

1.4.1.1 เจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบได้

- สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแต่ละหน้าได้
- 3) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 5) สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้
- 6) ระบบขายสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการขายสินค้าได้
- 7) ระบบจัดการคลังสินค้า
 - สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถดูรายการสินค้าคงเหลือได้
- 8) ระบบจองและรับฝากสุนัข
 - สามารถดูรายการจองได้
 - สามารถดูสถานะห้องว่างได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลสุนัขที่เป็นสมาชิกได้
- 9) สามารถเรียกดูรายงานสรุปยอดการซื้อขายสินค้าได้
 - รายงานสรุปยอดขายรายเดือน
 - รายงานสรุปยอดขายแบบแผนภูมิแท่ง
 - รายงานการขายแบบแผนภูมิวงกลม

1.4.1.2 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแต่ละหน้าได้
- 3) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิก
- 6) สามารถตรวจสอบและอนุมัติคำสั่งซื้อได้
- 7) สามารถจัดการปริมาณการสั่งซื้อสินค้าในคลังสินค้าให้เหมาะสมได้

- 8) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการจองและรับฝากสุนัขได้
- 9) สามารถจัดการในกรณีผู้เช่าลืมรหัสผ่านได้

1.4.1.3 พนักงานทั่วไป

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 3) ระบบจัดการคลังสินค้า
 - สามารถรับการแจ้งเตือนให้สั่งซื้อสินค้าเมื่อถึงปริมาณที่เหมาะสม
 - สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถดูรายการคลังสินค้าได้
 - สามารถยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าได้
- 4) ระบบขายสินค้า
 - สามารถทำการขายสินค้าได้
 - สามารถแก้ไข ยกเลิกการขายสินค้าได้
 - สามารถออกใบเสร็จการขายสินค้าได้

1.4.1.4 พนักงานรับฝากสุนัข

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
 - สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขรายละเอียดเกณฑ์การรับฝากสุนัขได้
 - สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสุนัขสมาชิกได้
 - สามารถ พิมพ์บัตรสมาชิกของสุนัขได้
 - สามารถจองห้องฝากสุนัขได้
 - สามารถตรวจดูรายการจองห้องสุนัขได้
 - สามารถดูข้อมูลรายละเอียดของสุนัขได้
 - สามารถอนุมัติการจองห้องฝากสุนัขได้
 - สามารถยกเลิกการจองห้องฝากสุนัขได้

3) สามารถตอบกลับข้อความของลูกค้าได้

1.4.1.5 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถรับข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้
- 3) สามารถดูรายละเอียดเกณฑ์การรับฝากสุนัขได้
- 4) สามารถดูรายการสินค้าได้
- 5) สามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าและบริการรับฝากสุนัขได้

1.4.1.6 ลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 3) สามารถดูรายละเอียดเกณฑ์การรับฝากสุนัขได้
- 4) สามารถดูรายการสินค้าได้
- 5) ระบบจองและรับฝากสุนัข
 - สามารถดูสถานะห้องว่างได้
 - สามารถจองห้องสุนัขได้
 - สามารถยกเลิกการจองห้องสุนัขได้
- 6) รายละเอียดสุนัข
 - สามารถกรอกข้อมูลรายละเอียดพันธุ์สุนัขได้
 - สามารถกรอกข้อมูลรายการอาหารของสุนัขได้
 - สามารถกรอกข้อมูลลักษณะพฤติกรรมทั่วไปของสุนัขได้
- 7) สามารถดูพฤติกรรมของสุนัขผ่านกล้อง CCTV ได้
- 8) สามารถสอบถามข้อมูลผ่านข้อความเกี่ยวกับร้านค้าและบริการรับฝาก

สุนัขได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1.5.1.1 Computer

ประมวลผล Inter Core i5-8250U @ 1.60GHz 1.80 GHz

หน่วยความจำหลัก RAM 8 GB DDR4 Memory

หน่วยความจำสำรอง Hard Disk 1000 GB

1.5.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1) โปรแกรม visual studio code 2019 ใช้สำหรับสร้างและพัฒนาระบบ
- 2) โปรแกรม Figma ใช้สำหรับออกแบบตัวโปรแกรม
- 3) ชุดคำสั่งภาษา HTML ใช้สำหรับสร้างและพัฒนาระบบ
- 4) ชุดคำสั่ง CSS ใช้สำหรับสร้างและพัฒนาระบบ
- 5) ชุดคำสั่งภาษา PHP 5.6.31 (Professional Home Page)
- 6) เว็บเซิร์ฟเวอร์ PHPMyAdmin ใช้สำหรับสร้างและพัฒนาฐานข้อมูลของระบบ
- 7) ฐานข้อมูล MySql 5.6.21 ใช้สำหรับสร้างและพัฒนาฐานข้อมูลของระบบ
- 8) โปรแกรม XAMPP 3.2.4 ใช้สำหรับจำลองฐานข้อมูล

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
- 46 ถนนห้วยเสวี ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.7 แผนระยะเวลาการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2563			2564					
	ต.ค. .	พ.ย. .	ธ. ค.	ม.ค. .	ก. พ.	มี.ค. .	เม. ย.	พ.ค. .	มิ. ย.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→	→							
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		→	→						
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			→	→	→	→	→	→	→
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					→	→	→	→	→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม						→	→	→	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ						→	→	→	→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน						→	→	→	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ					→	→	→	→	→